



ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО
Всем заинтересованным лицам

ООО "ДАНФОСС"

ОГРН 1035003060861

Россия, 143581

Истринский район

С. Павловская слобода, д. Лешково, 217

Телефон\Telephone: (495) 792 57 57

Телефакс\Fax: (495) 792 57 58 \ 59

www.danfoss.ru

E-mail: info@danfoss.ru

Danfoss LLC

143581 Moscow region

Istra área

Pavlovskaya Sloboda, Leshkovo 217

Дата/Date: 25.07.2012 Исх./Ouf.:

На Ваш/Your ref.:

Уважаемые господа!

Настоящим письмом компания Данфосс уведомляет потребителей своей продукции о том, что проблема, приводившая к возможности возникновения утечек по уплотнению между верхней и нижней частями корпуса электромагнитных клапанов EVR6 полностью устранена.

Утечки хладагента могли возникать из-за наличия в материале уплотнения пластификатора, который в процессе эксплуатации вымывался хладагентом и маслом. Это приводило к постепенному уменьшению диаметра уплотнения и утечке хладагента.

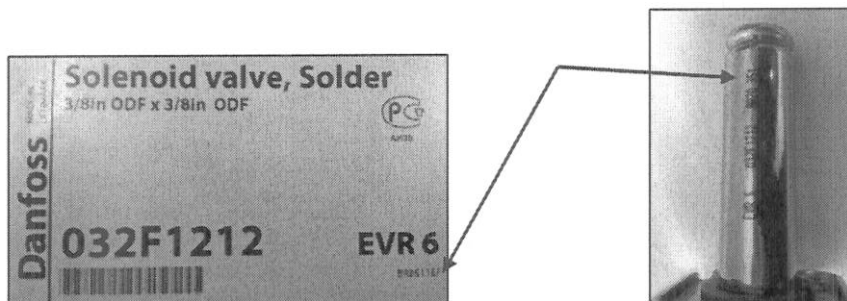
По требованию компании Danfoss поставщик комплектующих для электромагнитных клапанов EVR6 внес изменения в состав материала, из которого изготавливались уплотнения. Все клапаны EVR6 и сервисные уплотнения 032F5466, произведенные начиная с 35 недели 2011 года, укомплектованы новыми уплотнениями.

Данная мера привела к значительному снижению вероятности появления утечек хладагента через уплотнение электромагнитного клапана EVR6. Однако, несмотря на то, что процент выхода из строя клапанов EVR6 с новыми уплотнениями не превышал средний показатель по данному классу изделий, компания Danfoss приняла решение о принятии мер по дальнейшему повышению надежности клапанов EVR6.

Начиная с 7 недели 2012 года электромагнитные клапаны EVR6 и сервисные комплекты 032F5466 комплектуются вторым поколением уплотнений. За период эксплуатации электромагнитных клапанов с уплотнениями, изготовленными начиная с 7 недели 2012 года, случаев утечки хладагента, вызванных заводским дефектом уплотнения, не зафиксировано.

Дату изготовления электромагнитного клапана EVR6 и сервисного комплекта 032F5466 можно установить по обозначению на изделии (только для клапанов EVR6) и на этикетке.

Определение даты производства электромагнитного клапана:



В данном примере маркировка на этикетке клапана **BR3511E/** означает, что клапан произведен на **35** неделе **2011** года.

В данном примере маркировка на штоке клапана **BR20 351** означает, что клапан произведен на **35** неделе **2011** года.

Определение даты производства сервисного комплекта:



В данном примере маркировка на этикетке сервисного **BR3611D/** означает, что клапан произведен на **36** неделе **2011** года.

Остаемся в полном Вашем распоряжении для дальнейшей информации.

С уважением,

Гусев С.Н.

Руководитель направления «Коммерческая автоматика»
Отдел холодильной техники и кондиционирования
ООО Данфосс

Тел.: +7 (495) 792-57-57, доб. 329

Факс: +7 (495) 792-57-60

Моб.: +7-916-660-83-35

e-mail: gusev@danfoss.ru